



We werken hard aan de geplande verhuizing van de bestaande hypotheekportefeuille van Aegon naar het Stater-systeem. We willen dit samen met u zo goed mogelijk laten verlopen en voorbereiden. Daarom lassen we voor de verhuizing, een verwerkingspauze in. Dit geldt voor zowel de acceptatie- als beheerprocessen. In deze mail ziet u per werkstroom wat we vóór de verwerkingspauze kunnen verwerken en welke garanties we voor behandeling kunnen geven.

We hebben een verwerkingspauze

In deze onderstaande periodes vindt er geen verwerking plaats. U kunt uw aanvragen en wijzigingen tijdens deze pauze wel blijven doorgeven, zoals u gewend bent, via uw adviespakket/AIP. We bewaren deze verzoeken tijdens de pauze en pakken deze vanaf 10 juni 2025 weer op. De aanvraagdatum blijft leidend voor het rentetarief in het renteaanbod.

De verwerking van uw dossiers garanderen we alleen als wij het volledige verzoek, dus inclusief alle benodigde documenten, in één keer kunnen beoordelen. Voldoet uw verzoek aan deze vereisten? En stuurt u het verzoek vóór de genoemde data en tijdstippen in? Dan handelen wij uw verzoek vóór de verwerkingspauze af.

Acceptatie: verwerkingspauze loopt van zaterdag 31 mei t/m maandag 9 juni 2025

Werkstroom	Uiterlijke inleverdatum	Garantiedatum verwerking dossier vóór 31 mei
Hypotheekaanvraag	Vrijdag 16 mei, 23:59 uur	Renteaanbod
Dossier compleet	Vrijdag 9 mei, 23:59 uur	Bindend aanbod
Passeren tussen 31 mei en 11 juni	Vrijdag 23 mei, 23:59 uur	Getekend bindend aanbod retour bij Aegon

Beheer: verwerkingspauze loopt van maandag 26 mei t/m maandag 9 juni 2025

Werkstroom	Uiterlijke inleverdatum	Garantiedatum verwerking vóór 31 mei
Ontslag Hoofdelijke Aansprakelijkheid:		
- Renteaanbod explain (aanvraag + compleet dossier)	Vrijdag 9 mei, 23:59 uur	Renteaanbod
- Renteaanbod standaard leennormen	Vrijdag 16 mei, 23:59 uur	Renteaanbod
- Bindend aanbod standaard leennormen	Vrijdag 16 mei, 23:59 uur	Bindend aanbod
- Bindend aanbod explain	Vrijdag 16 mei, 23:59 uur	Bindend aanbod
Omzetten hypotheekvorm:	Vrijdag 16 mei, 23:59 uur	Bindend aanbod

Informatie voor notarissen

Passeren

Passeren tussen 31 mei en 11 juni? We hebben de benodigde stukken van de notaris uiterlijk vrijdag 23 mei, 23:59 uur nodig. Dan kunnen we nog op tijd een definitieve afrekening verstrekken en het geld overmaken. Goed om te weten voor u: voor het overmaken, hebben we een getekend bindend aanbod nodig. Zorgt u ervoor dat dit uiterlijk 23 mei binnen is?

Heeft uw klant een depot en gaat hij passeren tussen 25 mei en 15 juni? Dan mag de klant vooraf de notaris vragen de facturen uit te laten betalen bij aktepassering.

Aflossing (opvragen aflosnota)

We garanderen een aflosnota als de passeerdatum voor 22 juni is. We gaan er dan vanuit dat de notaris 15 werkdagen voor de passeerdatum een aflosnota aanvraagt. Is het bezoek bij de notaris tussen 22 juni en 1 juli? En is de aflosnota nog niet aangevraagd? Dan vragen wij de notaris op 10 juni contact op te nemen met de notarisdesk bij Stater.

Informatie voor klanten

We informeren klanten op een later moment dat zij rond de verhuizing tijdelijk geen wijzigingen kunnen doorgeven.

Goed om te weten

- Hypotheekaanvragen en beheerverzoeken voor nieuwe Aegon-klanten (leningnummer begint vanaf 7.5.) kennen geen verwerkingspauze. Deze gaan namelijk al via het Stater-systeem.
- De Aegon-hypothek blijft na de verhuizing naar het administratiesysteem van Stater nog steeds een Aegon-hypothek. De naamswijziging naar a.s.r. gebeurt in 2026.
- Door de verwerkingspauze kan het langer duren voordat we uw verzoek hebben verwerkt. We streven ernaar dat we vanaf 10 juni snel weer op de verwerkingstijden zitten die u van ons gewend bent. We gaan u op de hoogte houden via mail. Houd ook deze pagina in de gaten: www.aegon.nl/voor-adviseurs/verwerkingstijden.
- Ook het leven-bedrijf kent een verwerkingspauze. Informatie over gekoppelde levensverzekeringen aan een Aegon-hypothek, krijgt u van a.s.r. Leven.
- Houd er rekening mee dat genoemde data van de verwerkingspauze uitgaan van de geplande verhuisdatum. Deze kan nog veranderen.



Inpakken...



Even geduld...



Verhuizing geslaagd!